

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szerződési Feltételek (azaz „ÁSZF”) tartalmazza a **Star Network MCN Kft.** (székhely: 1097 Budapest, Vaskapu utca 20.; adószám: 25156892-2-43), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház ([www.creatorok.hu](http://www.creatorok.hu) vagy „Weboldal”) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket, amely a Weboldalon elérhető szolgáltatást igénybe vevő valamennyi felhasználóra („Felhasználó”) vonatkozik.

A Weboldalon leadott megrendelés nem írásban, hanem ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak minősül, így a Felhasználó és a Szolgáltató közötti elektronikus úton kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra. Megkötése kizárólag elektronikus formában történik. Magyar nyelven íródik. Magatartási kódexre nem utal. A Weboldal működésével, megrendelési és szállítási folyamatokkal kapcsolatban felmerülő kérdések esetén keresse fel Szolgáltatót a megadott elérhetőségeken.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató Weboldalán ([www.creatorok.hu](http://www.creatorok.hu)) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő [WEBOLDAL](#)ról.

### 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

**A szolgáltató neve:** Star Network MCN Kft.

**A szolgáltató székhelye:** 1097 Budapest, Vaskapu utca 20.

**A szolgáltató elektronikus levelezési címe:** [info@starnetwork.hu](mailto:info@starnetwork.hu)

**A szolgáltató telefonszáma:** +36 20 210 99 29

**Cégjegyzékszám:** 01 09 338720

**Adószáma:** 25156892-2-43

**Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve:** Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

**Engedély száma:** PE25156892

**A tárhely-szolgáltató adatai (neve, címe, telefonszáma, e-mail címe):**

Shoprenter.hu Kft

4028 Debrecen, Kassai út 129.

+36-1/234-5012

[info@shoprenter.hu](mailto:info@shoprenter.hu)

### 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint
- az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. Hatály, az ÁSZF módosítása. A jelen ÁSZF 2020. március 28. napjától hatályos és visszavonásig érvényes. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt tizenegy (11) nappal a Weboldalon közzéteszi. Felhasználók a Weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a Weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes – kivéve, ha a Felhasználó a módosítások ellen tiltakozik -, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni. A Felhasználó amennyiben nem fogadja el az ÁSZF rendelkezéseit vagy annak bármely módosítását, úgy nem jogosult a Weboldal használatára, megrendelés leadására.

- 2.3. Felhasználó, amennyiben belép Szolgáltató által üzemeltetett Weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a Weboldalnak – az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a Weboldal tartalmának megtekintésére.
- 2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Weboldal, annak bármely részlete és azon megjelenő tartalmak, valamint a Weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

### 3. ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK

- 3.1. A Weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:  
<https://creatorok.hu/adatvedelem>

### 4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK KÖRE, ÁRA

- 4.1. Szolgáltató Weboldalán online vásárlási lehetőséget biztosít, azonban a kiszállítás mellett a termékek személyesen is átvehetők Szolgáltató székhelyén a megadott időben.

#### 4.2. Termékek ára

- 4.2.1. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a szállítás díját. A szállításon kívül további költség (pl. csomagolási költség) nem kerül felszámításra.
- 4.2.2. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak időtartamáról.
- 4.2.3. 4.2.3. A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.
- 4.2.4. 4.2.4. Szolgáltató csak kiskereskedelmi mennyiséget köteles kiszolgálni, melynek mértékét szabadon határozza meg.
- 4.2.5. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Felhasználó elállhat vásárlási szándékától.
- 4.2.6. Hibás ár esetén esetben feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

#### 4.3. Termék megjelenése

**4.3.1.** A Weboldalon a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jeleníthet meg. Szolgáltató mindent megtesz, hogy a Weboldal felületén megjelenő termékképek, színek megfeleljenek a valóságnak, azonban Szolgáltató által tett erőfeszítések ellenére adott esetben a megjelenített termékek színe - főként színárnyalatban - eltérhet a valóságtól, mivel az nagymértékben függ a Felhasználó által használt monitortól, illetve annak beállításától. Kérjük, hogy a megrendelés leadását megelőzően figyelmesen olvassa el a termékleírást vagy vegye fel velünk a kapcsolatot.

## **5. RENDELÉS MENETE**

### **5.1. Regisztráció**

**5.1.1.** A megrendeléshez mindenképp regisztrációra van szükség. Regisztrációhoz szükséges adatok

- Vezetéknév, keresztnév,
- Email,
- Jelszó,
- Telefonszám,
- Számlázási adatai
  - Utca, házszám, emelt, ajtó
  - Irányítószám
  - Város

**5.1.2.** A regisztráció sikeréről a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Felhasználót, melyben Felhasználó egy összegző felület segítségével áttekintheti az általa a regisztráció során megadott adatokat.

**5.1.3.** Felhasználó jogosult a regisztrációjának törlését kérni az info@creatorok.hu e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően Szolgáltató haladéktalanul gondoskodik a regisztráció törléséről. Felhasználó adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését (pl. számla megőrzés, panasz iktatás). Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód és egy újabb megrendelésre csak az adatok újbóli megadása esetén van lehetőség.

**5.1.4.** A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Felhasználó a felelős. Amennyiben Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

**5.1.5.** Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

### **5.2. A rendelés menetének leírása, a bejelentkezéstől a termék kosárba helyezéséig.**

**5.2.1.** Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a Weboldalra, de lehetősége van regisztráció nélkül is megkezdeni a vásárlást.

**5.2.2.** A Weboldalon a termékek közötti böngészés teljesen ingyenes és nincs regisztrációhoz kötve. A Felhasználó a „Termékkategóriák” között tud böngészni.

**5.2.3.** A Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát a termék oldalán tudja beállítani.

- 5.2.4.** Felhasználó ezt követően a virtuális kosárba helyezheti a kiválasztott termékeket a „Kosárba rakom” vagy „Kosárba teszem” felírra kattintva. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.
- 5.2.5.** Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát, a kosár tartalmát.
- 5.2.6.** Felhasználó az „eltávolítás” felírra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez Felhasználó a „frissítés/kosár frissítése” ikonra kattint.
- 5.2.7.** A Felhasználó, ha a kosárba mindent rendben talált, akkor a „Vásárlás” gombra kattintva folytathatja a megrendelési folyamatot.
- 5.2.8.** A megjelenő felületen a Felhasználó be tud jelentkezni fiókjába vagy email címének, nevének és telefonszámának megadásával regisztráció nélkül folytatni tudja a megrendelést a „Tovább a szállítási módokhoz” felírra kattintva.

### **5.3. Szállítási mód kiválasztása, szállítás költsége**

- 5.3.1.** Felhasználó a rendelkezésre álló szállítási módok közül tud választani, majd a továbblépéshez a „Tovább a szállítási módokhoz” felírra kell kattintania.
- 5.3.2.** A kiválasztott szállítási módnál a házhoz szállítás esetén Felhasználónak vagy meg kell adnia a pontos szállítási címet, egyéb esetben pedig ki kell választania, hogy melyik az átvételi ponton szeretné átvenni a megrendelését.
- 5.3.3.** A szállítási költségeket tartalmazó dokumentum az alábbi linken érhető el: <https://creatorok.hu/szallitas>, mely dokumentum elválaszthatatlan része jelen szerződésnek.
- 5.3.4.** Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni és csomagoláson, valamint a terméken-termékeken észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni. Sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni, azt a futárral küldje vissza. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 9-17 óra közötti időszakban.

### **5.4. Fizetési mód kiválasztása**

- 5.4.1.** A fizetési módok típusai a következők:
- Fizetés utánvétellel: Átvételi mód választásától függetlenül lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét teljesítse készpénzben a megrendelt termék, termékek átvételekor. Az utánvét esetén plusz díj kerül felszámolásra, melyet a Szolgáltató a megrendelési folyamat során feltüntet és a kosár végösszege, külön feltüntetve tartalmazza.
  - Fizetés átutalással: Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a megrendelés általa meghatározott módon történő átvételére.
- 5.4.2.** Ezen a felületen a Felhasználónak a számlázási adatait is meg kell adnia a Szolgáltató részére.

### **5.5. Összegző felület**

**5.5.1.** Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Az adatok megadását követően Felhasználó a "Tovább az összegzéshez" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti Szolgáltató felé egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

**5.5.2.** Az összegző felületen a Felhasználó egy felületen áttekintheti a rendelési folyamat során megadott valamennyi adatot, választott fizetési és szállítási módot, termékek listáját, fizetendő végösszeget. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

Ha a Felhasználó mindent rendben talált, úgy a megrendelés tényleges elküldéséhez ezen a felületen található jelölőnégyzet kipipálásával el kell fogadnia jelen ÁSZF-et, el kell fogadnia, hogy a Szolgáltató a megadott személyes adatait az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint kezelje.

A megrendelési felületen a „Megrendelem” gombra kattintással tudja a Felhasználó megrendelését véglegesen elküldeni a Szolgáltatónak. Szolgáltató a megrendelés sikerességéről emailben tájékoztatja a Felhasználót.

A rendelés feladása tehát a „Megrendelem” gombra kattintással történik, ami Felhasználó részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

## **6. AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG, VISSZAIGAZOLÁS**

6.1. A Felhasználó által elküldött ajánlat rendszerbe történő megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mail útján – első visszaigazoló email - visszaigazolja a Felhasználó részére. Az automatikusan a Felhasználó részére küldött visszaigazoló első e-mail nem minősül a Felhasználó által tett ajánlat elfogadásának, így az első automatikus visszaigazolással érvényes szerződés nem jön létre a Felhasználó és a Szolgáltató. Az automatikus visszaigazoló emailt a rendszer küldi, jelezve, hogy a megrendelés beérkezett a Szolgáltató rendszerébe.

6.2. A megrendelési igény beérkezését követően a Szolgáltató megkezdi a megrendelés feldolgozását, majd a megrendelés feldolgozását követően – szintén legkésőbb a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül - egy második emailben (rendelés elfogadó email) – a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót a megrendelés teljesíthetőségéről, mellyel érvényes szerződés jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között. E visszaigazoló e-mail (rendelés elfogadó email) a Felhasználó által tett ajánlat elfogadásának minősül, tehát a Szolgáltató a megrendelés teljesíthetőségét visszaigazolja.

6.3. A Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legfeljebb 48 órán belül nem kapja meg a Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló (rendelés elfogadó email) e-mailt.

6.4. A felek között online módon megkötött termék adásvételére vonatkozó szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül.

6.5. Az adásvételi szerződés alapján Szolgáltató a termék tulajdonjogának átruházására, Felhasználó pedig a vételár megfizetésére és a termék átvételére köteles.

6.6. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

## 7. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS (Szállítás)

7.1. A megrendelések feldolgozása munkanapokon, 9-17 óra között történik. Ezen időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben a rendelés leadása a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

### 7.2. Szállítás

7.2.1. Általános szállítási határidő, a szerződés létrejöttétől számított 7-14 munkanap.

7.2.2. Az adásvételi szerződés alapján Szolgáltató a termék tulajdonjogának átruházására, Felhasználó pedig a vételár megfizetésére és a termék átvételére köteles.

7.2.3. Ha Szolgáltató vállalja a termék Felhasználóhoz történő eljuttatását, abban az esetben a kárvészes akkor száll át Felhasználóra, amikor Felhasználó vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a terméket-termékeket.

7.2.4. A felek eltérő megállapodásának hiányában, Szolgáltató köteles a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül Felhasználó rendelkezésére bocsátani a terméket.

7.2.5. Szolgáltató késedelme esetén Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni. Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha:

- Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy a szerződést a felek megállapodása szerint a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni;
- vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

7.2.6. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

## 8. ELÁLLÁS JOGA

8.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében fogyasztó jogosult

- a) terméknek,
- b) több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

- d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Jelen tájékoztató hiányában jogosult Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

- 8.2. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg. Fogyasztó kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.
- 8.3. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.
- 8.4. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Felhasználó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
- 8.5. A Felhasználó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.
- 8.6. A Felhasználónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.
- 8.7. Felhasználó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(eke)t, köteles tehát a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.
- 8.8. A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költségek viselését. Szolgáltató azonban nem vállalja a visszaszállítás megszervezését, lebonyolítását, továbbá nem vállalja át a Fogyasztótól a termék visszajuttatás költségét sem. Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.
- 8.9. Ha a Felhasználó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Felhasználó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításiért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Felhasználó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Felhasználó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.
- 8.10. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.

- 8.11. Felhasználó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A Szolgáltató tehát követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek – ha szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a Fogyasztó kifejezett kérésére a határidő lejárt előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát - megtérítését.
- 8.12. A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát a következő esetekben:
- 8.12.1.** olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.
- 8.12.2.** Ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- 8.12.3.** Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- 8.12.4.** Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- 8.12.5.** Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (pl. elektromos fogkefe, borotva);
- 8.12.6.** Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- 8.12.7.** Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- 8.12.8.** Lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának átadását tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- 8.12.9.** A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát (pl. kód formájában letölthető szoftverek).
- 8.13. Amennyiben Felhasználó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a [MELLÉKELT ADATLAP](#) segítségével). Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. Felhasználó a megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Szolgáltató részére.
- 8.14. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [ITT](#) érhető el.
- 8.15. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [ITT](#) érhető el.



8.16. Felhasználó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen ÁSZF-ben található elérhetőségeken.

## **9. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS**

### **9.1. Kellékszavatosság**

**9.1.1.** Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

**9.1.2.** Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

**9.1.3.** Szolgáltató nem teljesít hibásan, ha Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

**9.1.4.** Fogyasztói szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

**9.1.5.** Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.

**9.1.6.** Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

**9.1.7.** A Felhasználó – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

**9.1.8.** Felhasználó közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

**9.1.9.** A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Felhasználónak felróható okból keletkezett, nem köteles a Felhasználó által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

**9.1.10.** Ha a Felhasználó a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

### **9.2. Termékszavatosság**

- 9.2.1.** A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az **Hiba! A hivatkozási forrás nem található.** pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- 9.2.2.** A Felhasználót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.
- 9.2.3.** Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.
- 9.2.4.** Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 9.2.5.** Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.
- 9.2.6.** A Felhasználó termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.
- 9.2.7.** A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
  - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
  - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- 9.2.8.** A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
- 9.2.9.** Szavatossági igényeit a Felhasználó az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül jelentheti be, érvényesítheti.

### **9.3. Jótállás**

- 9.3.1.** Szolgáltató nem értékesít olyan terméket, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozna és termékeire vonatkozóan jótállási kötelezettséget nem vállal.

### **9.4. SZAVATOSSÁGI ELJÁRÁS MENETE**

- 9.4.1.** A Felhasználó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).
- 9.4.2.** A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik. A Szolgáltató a Felhasználó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet vesz fel.
- 9.4.3.** A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Felhasználó rendelkezésére bocsátja.

**9.4.4.** Ha a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon értesíti a Felhasználót.

**9.4.5.** A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.

**9.4.6.** A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

## **10. PANASZKEZELÉS**

10.1. A Szolgáltató köteles a Felhasználót tájékoztatni a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről - ha az nem egyezik meg a forgalmazás, illetve értékesítés helyével - és az adott tevékenység, kereskedelmi forma vagy módszer sajátosságaihoz igazodó módjáról, valamint a panaszok közlése érdekében a vállalkozás vagy a vállalkozás ügyfélszolgálatának levelezési címéről és - ha a panaszokat ilyen módon is fogadja - elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről, telefonszámáról. Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát megadott elérhetőségeinken, telefonon, e-mailben, vagy levél útján is közölheti.

10.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Felhasználónak.

10.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

10.4. Felhasználó panaszának elutasítása esetén panaszával hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

### **10.4.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál:**

Az egyes központi hivatalok és költségvetési szervek formában működő minisztériumi háttérintézmények felülvizsgálatával összefüggő jogutódlásáról, valamint egyes közfeladatok átvételéről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet értelmében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával jogutódlással megszűnt.

Ha a Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Az NFH általános jogutódlója a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, valamint a másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.

Emiatt a fogyasztók 2017. január 1-től panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

### **10.4.2. Békéltető testületi eljárás kezdeményezése**

A Felhasználónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét [itt](#) találja.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában - a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével - fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

**10.4.3. Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül:**  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel.

Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén, uniós webáruházzal fennálló vitáját Magyarországon kizárólagosan a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület dönti el ingyenesen és gyorsan.

Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében, ki kell töltenie egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldeni a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

**10.4.4. Bírósági eljárás kezdeményezése**

A Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

## 11. SZERZŐI JOGOK

- 11.1. A Szolgáltató fenntartja minden jogát weboldalának (creatorok.hu) valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.
- 11.2. A creatorok.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
- 11.3. Szolgáltató weboldala és annak minden tartalma szerzői jogi műnek minősül, tilos Szolgáltató weboldalán megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének többszörözése (letöltése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése, Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 11.4. Tilos creatorok.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a creatorok.hu weboldal vagy annak bármely része módosítható vagy indexelhető.
- 11.5. A creatorok.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

## 12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 12.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 12.2. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogszerűtlené vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 12.3. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

*Budapest, 2020. szeptember 15.*